

# KOENEWS

## LETTER

Edición N° 01 - Abril 2020

### KOE InnovAction InnovAcción KOE

EVERYTHING YOU ALWAYS  
WANTED TO KNOW ABOUT  
COVID-19

DIVIÉRTETE CON TODAS  
LAS ACTIVIDADES

**Editor en Jefe**

Alfredo E. Clark

**Asistente Editorial**

Juan Pablo Ruz

**Productores**

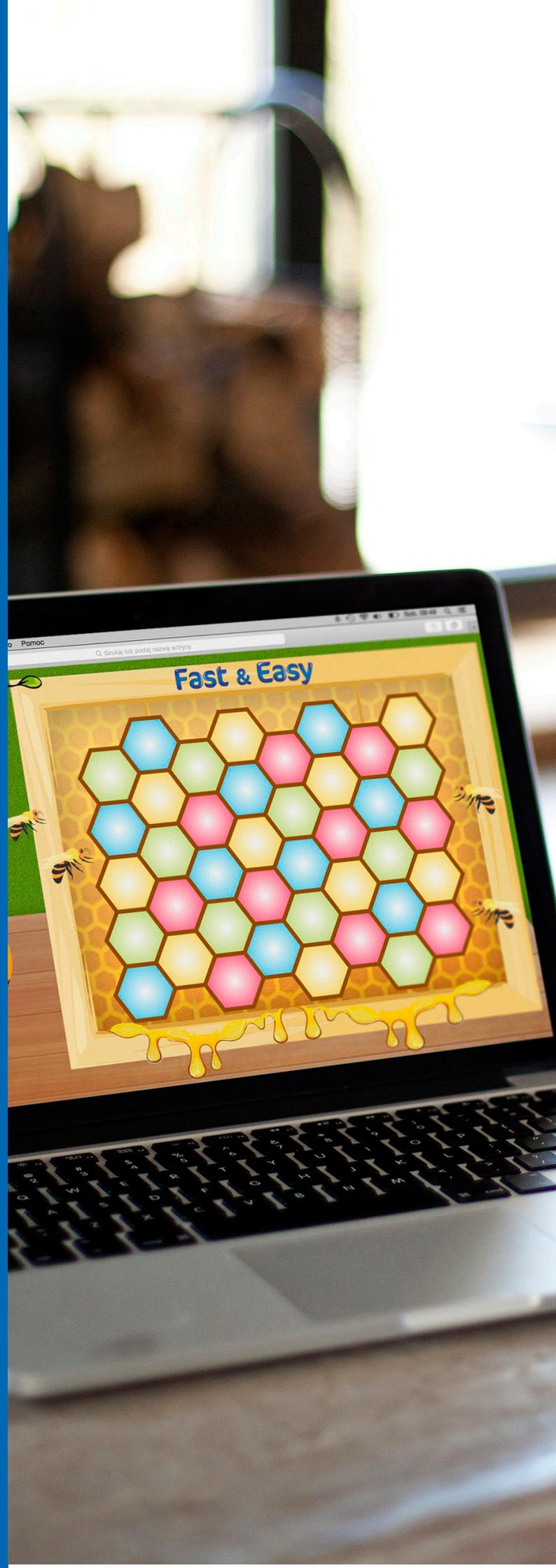
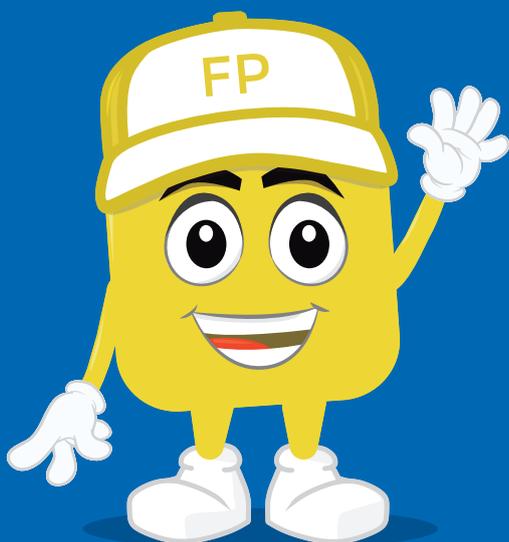
Alfredo E. Clark  
Ángel García  
Evelyn Acevedo  
María José Delgado  
Mario Kocher

**Diseñador Diagramador**

Verónica Rojas

**Correctores y Revisores**

Alfredo E. Clark  
Ángel García  
Evelyn Acevedo  
Mario Kocher  
Miguel Angel García  
Saidy Prieto



## EDITOR'S

---

## NOTE



Como Director Corporativo de Monitoria de KOE, me place darles la bienvenida a la primera edición de nuestro "KOE Newsletter", por medio del cual estaremos ofreciéndoles la oportunidad de poner en práctica sus habilidades en el idioma inglés mientras que permanecen informados en cuanto a los temas de la actualidad. De igual forma, esta publicación mensual les mantendrá al día en cuanto a los últimos desarrollos y lanzamientos que hemos realizado para hacer de su proceso de aprendizaje uno más fácil, rápido y entretenido.

En KOE entendemos que, para aprender a hablar un idioma, la motivación de ir obteniendo resultados positivos es importante. El interés de querer adquirir más conocimiento y estar más en contacto con el idioma inglés juega un rol crucial en cuanto a poder alcanzar la meta de convertirse en un ciudadano bilingüe del mundo.

Es por esta razón que estamos lanzando esta herramienta informativa, motivacional y de práctica. Con secciones como The Readers' Corner, KOE Crossword, Complete the Construction y KOE Word Search, entre otras, podrán aplicar la temática aprendida con el material didáctico de nuestro Programa Fast & Easy, que contiene "La Fórmula Perfecta para Hablar Inglés de Verdad". También recibirán información adicional sobre países de habla inglesa, con temas como cultura popular, historia, entretenimiento, geografía, etc.

Esperamos entonces que disfruten de todo lo que estaremos participandoles por este medio, ya que es para nosotros un placer hacerlo. Recuerden que siempre buscamos compartir nuestra pasión por el idioma inglés con ustedes, nuestros queridos usuarios, con el ánimo de poder sembrar una semilla de amor por este bello idioma y poder hacer de ustedes unos apasionados por el idioma inglés también.

Que disfruten.

**Alfredo E. Clark Lindo**  
**Director Corporativo de Monitoria**

## DIFERENCIA ENTRE NUESTRO MÉTODO Y LOS MÉTODOS TRADICIONALES

Hoy en día, con un mundo globalizado y conectado por la tecnología, hablar inglés es totalmente una necesidad; pero, ¿por qué es tan difícil para algunas personas aprender a hablarlo? Esta es una pregunta que se puede responder con muchas causas como: no tengo tiempo, no me gusta o los cursos son muy costosos.

Muchas veces esta falta de interés se puede tra-

ducir en que los cursos donde se aprende o estudia este idioma tienen un mismo método que se vuelve monótono y en muchas circunstancias hace que las personas no quieran aprender el idioma. Los métodos tradicionales se vuelven extensos por la carga de gramática y temáticas que causan un abandono del proceso por parte de las personas; adicionalmente, el hecho de tener que memorizar y estudiar los conceptos para lecciones y exámenes hace que las personas eviten estudiar inglés.

Por todo esto, KOE ofrece un método único y dife-

rente, haciendo que el proceso sea más práctico gracias a su innovador método Fast & Easy y su Fórmula Perfecta para Hablar Inglés de Verdad. Con ellos aprender a hablar inglés nunca ha sido tan fácil y rápido ya que, gracias a las Construcciones Básicas y la Técnica de Asociación por Colores e Imágenes, con las cuales se introduce la temática del método y a las diversas herramientas y ayudas visuales que son aplicadas en las sesiones de monitoría a manera de didáctica, se logra que las personas aprendan a hablar inglés de una forma no escolarizada.

Para cumplir con su pro-

puesta no escolarizada, KOE promueve la Ejercitación Previa Autónoma (E.P.A.), la cual es una práctica estructurada y orientada hacia la obtención de conocimientos y resultados.

Gracias a éstas y muchas herramientas más que ofrece KOE, las personas logran su objetivo de aprender a hablar inglés como lengua extranjera.

Autor  
Mario Kocher

## EL IMPACTO DEL CORONAVIRUS EN NUESTRAS VIDAS

El presente KOE Newsletter lo dedicaremos a un tema que ha llegado para cambiar la vida de todos, el cual ha hecho que millones de personas estemos viviendo en cuarentena y recurriendo a todas las herramientas que el estar conectados por Internet nos puede aportar (entretenimiento, estudio, trabajo "home office", comunicación, etc.) Sí, nos referimos al COVID-19, el cual ha marcado un hecho histórico sin precedente, ya que ha obligado a un alto porcentaje de la población a tomar medidas para evitar la propagación, como el aislamiento social, el cual ha causado un impacto socio-económico (entre otros) en la manera en que llevamos nuestras vidas. Pero, ¡que no cunda el pánico, querido usuario! La mayoría de los coronavirus no son peligrosos y se pueden tratar de forma eficaz, además de que los puedes prevenir con hábitos de higiene adecuados. Sin más preámbulo, te invitamos a que disfrutes del material que hemos preparado para ti, con el que aprenderás más acerca del COVID-19, las medidas de prevención para reducir el riesgo de contagio y consejos para sobrellevar la cuarentena mientras pones en práctica tus conocimientos del idioma inglés.

Autores  
Ángel García – Evelyn Acevedo



TOPIC  
NOTE

# EVERYTHING YOU ALWAYS WANTED TO KNOW ABOUT COVID-19... BUT WERE AFRAID TO ASK

Coronaviruses are viruses that cause respiratory infections. COVID-19 is the infectious disease caused by a new coronavirus that was first reported in December 2019 in China.

## **What is the incubation period?**

The incubation period is estimated at 2 to 14 days.

## **How does COVID-19 spread?**

It spreads from person to person through contact with an infected person's cough or sneeze.

## **What are the symptoms of COVID-19?**

It can cause mild symptoms including runny nose, sore throat, cough and fever. Symptoms can be more severe for older people and people with pre-existing medical conditions that can lead to pneumonia or breathing difficulties.

## **What is the treatment for COVID-19?**

There is no specific medicine to prevent COVID-19. If you have mild symptoms, stay at home until you have recovered. You should rest, sleep, keep warm and drink plenty of liquids.

## **How can we reduce the risk of infection?**

You should wash your hands often with soap and water, stay at home as much as possible, clean and disinfect frequently touched surfaces daily.



# TRUE OR FALSE

Read the text and mark the statements that are False (they are all marked as True). T F

1. COVID-19 was first reported in 2019 in China.  T  F
2. The incubation period is estimated at 2 to 14 days.  T  F
3. Coronavirus spreads through the air.  T  F
4. Symptoms can be more severe for babies and children.  T  F
5. Washing your hands with water will reduce the risk of infection.  T  F
6. If you have mild symptoms, you shouldn't go to the hospital.  T  F
7. If you take vitamins you can reduce the risk of infection.  T  F
8. A vaccine to cure COVID-19 is available.  T  F

1.T/2.T/3.F/4.F/5.F/6.T/7.F/8.F

## #QUEDATENCASA



# COMPLETE THE CONSTRUCTIONS



What must/mustn't we do during a quarantine?

1. You \_\_\_\_\_ travel.

(    —    —    —    )  
( must / mustn't )

2. You \_\_\_\_\_ stay at home if you feel sick.

(    —    —    —    )  
( must / mustn't )

3. You \_\_\_\_\_ meet with old people. They get ill more easily.

(    —    —    —    )  
( must / mustn't )

4. You \_\_\_\_\_ disinfect surfaces that are frequently touched.

(    —    —    —    )  
( must / mustn't )

5. You \_\_\_\_\_ use your elbow to cover a cough or sneeze.

(    —    —    —    )  
( must / mustn't )

6. You \_\_\_\_\_ wear a face mask if you feel sick.

(    —    —    —    )  
( must / mustn't )

7. You \_\_\_\_\_ touch your nose, eyes and mouth.

(    —    —    —    )  
( must / mustn't )

8. You \_\_\_\_\_ leave your hands dirty.

(    —    —    —    )  
( must / mustn't )

9. You \_\_\_\_\_ wash your hands with soap and water for at least 20 seconds.

(    —    —    —    )  
( must / mustn't )

10. You \_\_\_\_\_ use hand sanitizer with at least 60% alcohol.

(    —    —    —    )  
( must / mustn't )

1. Mustn't/2. Must/3. Mustn't/4. Must/5. Must/6. Must/7. Mustn't/8. Mustn't/9. Must/10. Must

**JOKE  
BREAK**

**KNOCK-KNOCK.  
WHO'S THERE?  
NO ONE BECAUSE WE'RE  
ISOLATING.**

# THE READERS' CORNER



WHAT DOES HE DO DURING THE QUARANTINE ?

Hello, I'm Jack. I'm 12 years old and I live in an apartment in New York City. Staying at home is a bit boring, but it's better than going to school. I get up late and I play video games in the morning. My mom has an active job – she is a nurse, so she has to go to work. I keep the apartment clean and tidy. In the afternoon, I do school work online. The teachers check up on me, so I have to do it. I stretch my legs walking around the block for a few minutes. I keep away from everybody else, obviously, and if I'm going to get close to other people, I wear a face mask.

Read the text and answer the questions:

1. Where does Jack live?



2. How old is he?

3. Does he think staying at home is fun?

4. Does he watch T.V. in the morning?

5. Does his mom have an active job?

6. Does he do his school work in the evening?

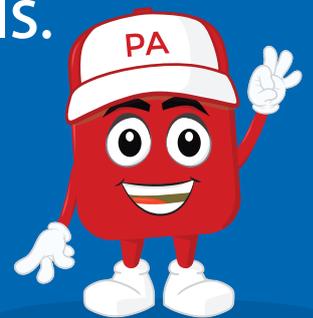
7. Does he do housework?

8. Does he exercise?

ANSWERS:  
1. He lives in New York City.  
2. He is 12 years old.  
3. No, he doesn't. He thinks it is boring.  
4. No he doesn't. He plays video games in the morning.  
5. Yes, she does. She is a nurse.  
6. Yes, he does.  
7. Yes, he does. He keeps the house clean.  
8. Yes, he does. He walks around the block.

## JOKE BREAK

THANKS TO THE QUARANTINE, WE ARE ABOUT 3 WEEKS AWAY FROM FINDING OUT WHAT EVERYONE'S REAL HAIR COLOR IS.



# WATCH & MATCH



WHAT CAN WE DO IN QUARANTINE ?

Social distancing is going on a bit longer than expected, and finding ways of killing time at home is becoming more difficult.

Here we have a list of **Action Words** to do at home in case you have to self-quarantine. Match the picture to activities.

- a. Learn how to **draw** or **paint**.
- b. **Watch** your favorite T.V. show.
- c. Learn how to **play** a musical instrument.
- d. **Read** your favorite book.
- e. **Call** your friends by phone or video call.
- f. Learn how to **knit**.
- g. **Listen** to your favorite songs.
- h. **Read** the newspaper. You can **do** this online.
- i. **Practice** English. You can **do** this online.
- j. **Arrange** your closet.
- k. Learn how to **cook** your favorite foods.
- l. **Watch** a good film online.



A/4/B/6/C/12/D/9/E/5/F/1/G/10/H/7/I/11/J/2/K/3/L/8

# KOE InnovAction InnovAcción KOE

¡Hola, estimados usuarios!

Hoy les queremos contar una nueva historia KOE, la cual nace por el deseo de brindarles a ustedes mejores herramientas para su aprendizaje.

En el año 2009, en KOE dimos un gran paso en nuestra historia como empresa. Pasamos de contar parcialmente con la tecnología como una herramienta de servicio a que ésta se convirtiera en uno de los factores más importantes y diferenciadores como parte de nuestra oferta para ustedes.

Ese fue el año en que se inició el desarrollo del SISK como herramienta de trabajo, de seguimiento, de control y de servicio para facilitar, tanto la atención prestada, como la toma de decisiones internas para obtener mejores resultados.

El SISK se ha convertido en un eje orientador y punto clave en cuanto a la eficiencia del servicio que ofrecemos a nuestros usuarios, queriendo comunicar aquello que la empresa espera hacer mejor o de manera diferente que la competencia.

Con el propósito de mantenernos siempre a la vanguardia en KOE promovemos el lema que dice "Siempre habrá una mejor manera de hacer las cosas", lo cual nos compromete a siempre enfocarnos en:

- ✓ Innovar
- ✓ Transformar
- ✓ Mejorar

Siguiendo entonces ese espíritu innovador, nos llena de alegría poder presentarles la nueva versión de nuestro SISK para ustedes nuestros usuarios de KOE.

Esta nueva versión de SISK nos ofrece las siguientes ventajas:

- ✓ KOE Speech.
- ✓ Zendesk Chat o Zendesk Support.
- ✓ Visor de libro guía.
- ✓ Traductor de texto.
- ✓ Gestión de logros por usuarios.
- ✓ Monitoreo de desempeño del usuario.
- ✓ Interfaz limpia e intuitiva.
- ✓ Funcional para dispositivos móviles.
- ✓ Tiempos de respuesta mucho más cortos.
- ✓ Facilidad de actualización.
- ✓ Incluye tutoriales de uso para las diferentes interfaces del sistema.

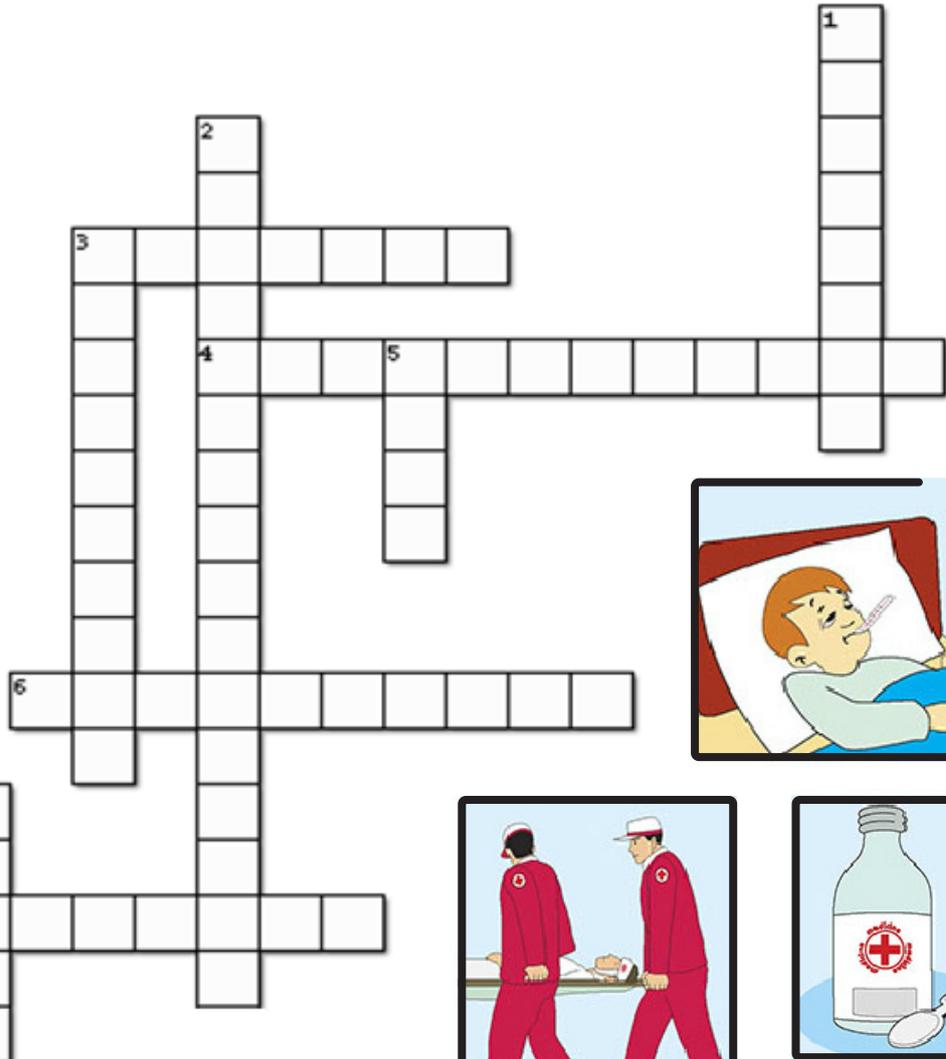
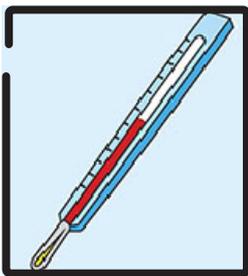
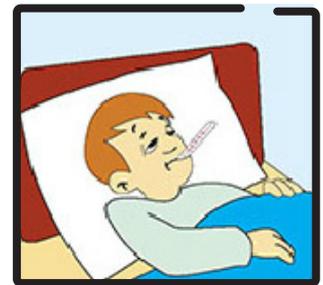
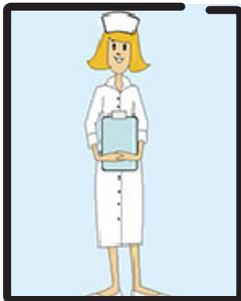
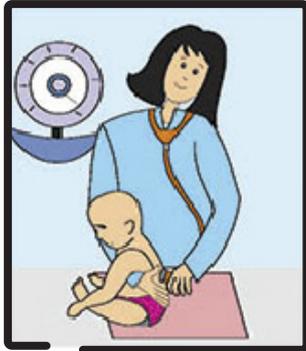
**¡Ahí lo tienen! Nuestro nuevo SISK, el cual está disponible ya para ustedes.**

Estamos seguros de que en esta era digital de KOE se sentirán aún más orgullosos de nuestro programa Fast & Easy y de todas las ventajas que ofrecemos; porque KOE es hablar inglés.

**Alfredo E. Clark Lindo**  
**Director Corporativo de Monitoria**



# CROSSWORD



TOPIC: COVID-19

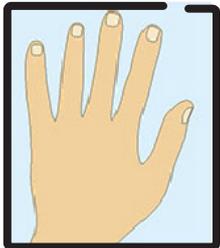
## HORIZONTAL

3. A substance used to protect humans and animals from a disease.
4. People who show no signs of a disease.
6. Describing a disease that can pass from person to person.
8. A strict isolation to prevent the spread of a disease.

## VERTICAL

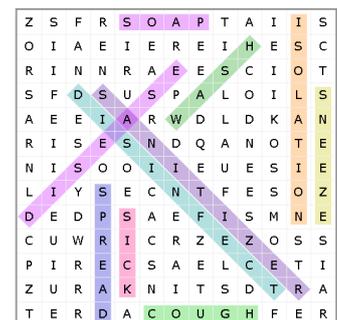
1. An epidemic that has spread over several countries, usually affecting a large number of people.
2. Measures taken to reduce person-to-person contact in order to slow down the spread of a disease (two words).
3. A device that delivers air into the lungs through a tube that is placed into the mouth or nose.
5. A piece of cloth that fits over the nose and mouth to protect people from germs in the air.
7. A microscopic parasite that can infect living organisms and cause diseases.

# WORD SEARCH



Find the following words:

1. Disinfect (Desinfectar)
2. Disease (Enfermedad)
3. Cough (Toser/Tos)
4. Sneeze (Estornudar/Estornudo)
5. Sick (Enfermo)
6. Spread (Propagar/Propagación)
7. Wash (Lavar)
8. Isolation (Aislamiento)
9. Soap (Jabón)
10. Sanitizer (Desinfectante)





**Colombia**

[koe.com.co](http://koe.com.co)

**México**

[koe.com.mx](http://koe.com.mx)

**Panamá**

[koe.com.pa](http://koe.com.pa)

**Chile**

[koe.cl](http://koe.cl)

**Ecuador**

[koe.ec](http://koe.ec)